



PHUOC LONG ICD PORT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

(V/v: Sử dụng SmartPort cho tác nghiệp nâng hạ rỗng tại Cảng Phước Long)

Kính gửi: - Quý Khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Cảng Phước Long xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm, ủng hộ và đồng hành của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tối ưu hóa quy trình hoạt động phục vụ khách hàng, từ **ngày 01/01/2025**, hệ thống Cảng Phước Long sẽ triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt thông qua ứng dụng **SmartPort** cho tác nghiệp nâng hạ container rỗng. Điều này góp phần mang lại trải nghiệm nhanh chóng, tiện lợi hơn cho Quý khách hàng khi sử dụng dịch vụ tại hệ thống Cảng Phước Long.

Cụ thể như sau:

1. Hướng dẫn sử dụng Smartport:

- Chúng tôi sẽ hỗ trợ Quý khách hàng trong việc làm quen và sử dụng ứng dụng SmartPort để thực hiện các thao tác nâng hạ rỗng.

2. Hỗ trợ giai đoạn đầu:

- Đối với các khách hàng chưa quen thuộc với hệ thống SmartPort, nhân viên tại Depot sẽ hỗ trợ khai báo trên SmartPort và hướng dẫn thanh toán bằng cách quét mã QR qua tài khoản ngân hàng của tài xế.
- Giai đoạn hỗ trợ này dự kiến kéo dài trong **03 tháng**, nhằm đảm bảo Quý khách hàng có thời gian làm quen với hệ thống SmartPort của Cảng Phước Long.

3. Thay đổi quy trình:

- Sau giai đoạn chuyển đổi, chúng tôi sẽ giảm dần số lượng nhân sự thu ngân tại quầy. Bộ phận **Gate In** sẽ chịu trách nhiệm tiếp nhận và hỗ trợ Quý khách hàng trong quá trình sử dụng SmartPort.

Chúng tôi rất mong nhận được sự ủng hộ từ Quý khách hàng trong việc áp dụng hình thức thanh toán mới này, góp phần xây dựng hệ thống dịch vụ chuyên nghiệp, hiện đại hơn tại hệ thống Cảng Phước Long.

Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng qua:

- Email: MKT@pip.com.vn
- Số Hotline: 1900099946

Trân trọng thông báo.

Nơi nhận:

- Như trên.
- Ban GD, các phòng ban liên quan
- Lưu: Thương vụ, Hành chính, MKT, Sales-Customer svc

CÔNG TY TNHH CẢNG PHƯỚC LONG

GIÁM ĐỐC

(Đã ký, đóng dấu)

Trịnh Chính Sinh